

## Stellenausschreibung

Für die Chefredaktion test.de – Gruppe Leserservice test – suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### Berater (w/m/d)

test.de ist die Webseite der Stiftung Warentest und verzeichnet monatlich rund sechs Millionen Besuche. Als Berater bei der Stiftung Warentest tragen Sie zum Erfolg und zur Weiterentwicklung unserer Zeitschrift test sowie von test.de, der Website der Stiftung Warentest, bei. Sie sind als erster Ansprechpartner für unsere Kunden, die Visitenkarte der Stiftung Warentest. Werden Sie Teil unseres engagierten Teams.

#### Ihre Aufgaben:

- Beantworten von Anfragen unserer Print- und Online-Kunden zu allen relevanten Verbraucherthemen mit Schwerpunkt auf Multimedia-Themen
- Prüfen und Beantworten von Leserkommentaren auf test.de
- Kundensupport für test.de-Nutzer
- Aufbereiten aktueller Leserreaktionen zu einem monatlichen „Leserecho“
- Einbringen von Leserresonanz zur Optimierung künftiger Untersuchungsvorhaben und Veröffentlichungen der Stiftung Warentest
- Zusammenstellen häufig gestellter Leserfragen als Eingabe für Veröffentlichungen (FAQ) in Print und online.
- Weitergabe von thematische Kritik und Anregungen an die Thementteams

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung in einem technischen Beruf
- Möglichst Berufserfahrung in der Verbraucherberatung oder im Kundensupport
- Bereitschaft zur aktiven Fortbildung
- Formulierungsgeschick in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse des MS-Office-Pakets
- Hohe Internetaffinität

#### Konditionen:

- Teilzeit mit einem Pensum von 50 % (19,5 Stunden/Woche)
- Unbefristet

Schwerbehinderte Bewerber (w/m/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wenn Sie an der Übernahme dieser Funktion interessiert sind, bitten wir Sie, unter Angabe Ihrer Gehaltvorstellung bis zum 28. Januar 2019 um Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an die E-Mail-Adresse: [Bewerbung-Berater-Leserservice@stiftung-warentest.de](mailto:Bewerbung-Berater-Leserservice@stiftung-warentest.de).

Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Daten elektronisch erfassen und speichern und ausschließlich für Zwecke des Bewerbungsverfahrens nutzen. Die Stiftung Warentest wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und selbstverständlich die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes einhalten.